



議程 10

社會工作教育與實踐及持續專業發展 Social Work Education and Practice, and Continuous Professional Development

社會工作是一門建基於一套核心價值觀及倫理、以人為本、實務性極強的助人專業，社會工作教育及持續進修對這項專業的長遠發展，極為重要。

社會工作教育與實踐

社會工作教育一方面培訓大量專業社會工作者，服務他人，奉獻社會；一方面倡導社會公義，關注社會問題，並為制定相關政策提出建議，發展社會服務，解決社會問題。社會工作教育的發展有兩個重要的領域：一是理論方面，二是實務經驗方面。社會工作教育在任何一個國家、任何一個地區的發展，都與它的經濟及社會發展背景息息相關。從不同國家的社會工作專業發展經驗來看，社會工作教育是專業化發展的必經之路。隨著全球一體化，社會環境急速轉變，社會問題日趨複雜，資訊科技日益發達，民權意識不斷提升，社會福利制度亦發生急劇變化，服務類型日趨多樣化和複雜化，服務提供亦講求問責和質素，這些發展，令社會工作面臨著嚴峻考驗，亦為社會工作教育帶來新的挑戰。「持續專業教育」與「專業發展」已成為社會各界專業討論的熱門話題，社工界也不例外。就社會工作專業持續教育發展這議題，成為社工界爭論不休的話題；其中包括：社工為什麼要進行？如何接受持續專業教育？持續專業教育的內容是什麼？

持續專業教育與專業發展

在討論社工持續專業教育前，要先了解什麼是持續專業教育？持續專業教育的目的是什麼？從持續專業教育的功能取向來定義，持續專業教育是為了適應社會變遷，促進專業知識成長，激勵自我超越，以提升組織人力素質，加速職位向上流動，協助機構發展而進行的教育。從專業自身角度來定義，則是不但要增進從業人員專業知識、強化專業態度、提升與人共事、及協助人群之技巧與能力，更能直接或間接地藉在職持續教育訓練促進對他人之瞭解與工作人員之間的互動，進而提升機構之服務效能。簡言之，持續專業教育是指專業人員或機構，為了因應外在環境變遷及內在人力資源發展需求、為了提升工作效能和增進服務效益所進行的知識及技能教育訓練。從學習取向、目標取向和活動取向三方面概括持續專業教育目的，可以這樣描繪：（一）學習取向：適應社會變遷、專業化、促進個人專業成長；（二）目標取向：提升人力素質、職位向上流動、協助機構發展、督促自我超越、提升專業道德；（三）活動取向：理論轉移到實務等因素的學習動機。

社會工作發展比較完善的國家或地區，如美國、英國、加拿大、澳洲、臺灣、新加坡等，它們的社會工作者組織已對社會工作持續專業教育的定義、目的及內容，作出了明確的規定和指引，讓社工接受持續專業教育，推動社工專業發展。社會工作在香港發展已有半個多世紀，香港社工專業教育的專業水準可與歐美先進地區媲美。通過持續專業教育提升社工的專業水準，鞏固和推動社工專業發展，在香港



社工業界早有共識。根據香港社會工作註冊局制定的《註冊社會工作者工作守則》第五點，持續專業教育雖然是社工的個人責任，社工需要不斷增進本身的專業知識和技能，讓服務受眾得到更適切、更完善的服務；《註冊社會工作者工作守則實務指引》亦有列明社工每年宜參加不少於二十四個小時的專業增值活動（如訓練課程/項目、講座、會議、研討會、論壇、工作坊等有關活動），以增進專業知識和技能；但是，香港仍未有強制性的持續專業教育機制，亦沒有任何組織制定相關指引。

可探討之相關問題

香港應怎樣推行社工持續專業教育？自願性與強制性的持續專業教育如何作出選擇和平衡？對持續專業教育監管/頒受認可資格的團體應是哪個？持續教育是否應與牌照更新掛勾？此外，社會工作教育未來發展方向、人才培養目標、課程內容設置應是怎樣？社工個人素質和實踐培訓之間的質與量是否需要重新調整？如何在著重社工實踐的訓練中，注重加強社工價值與個人價值的反思？這些課題是未來社會工作專業發展、社會工作教育發展極需考慮、探討、討論、解決的重要議程。

就上述題目有何意見？還有其他尚未提出的題目嗎？尚有甚麼與此議程相關、值得深入討論的問題呢？

文稿草擬團隊成員包括：黎永開、張滿華、梁鏗烈

請即登上 www.swsd2010.org/ch/local_agenda.html 發表您的意見。